

**DOM ZA ODRASLE OSOBE TURNIĆ**  
**Giuseppe Carabino 6, Rijeka**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA**  
**2023.GODINU**

**RIJEKA, siječanj 2024.g.**

**Dom za odrasle osobe Turnić** ustanova je socijalne skrbi čiji je osnivač Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Dom je osnovan radi obavljanja djelatnosti socijalne skrbi i pružanja usluga osobama s poteškoćama mentalnog zdravlja. Djelatnost Doma provodi se kroz uslugu dugotrajnog smještaja, ali i izvaninstitucijske usluge: boravak, organizirano stanovanje i psihosocijalnu podršku. Dom uslugu boravka pruža se od 2013. godine, od 2015. uslugu organiziranog stanovanja, a od 2018. pruža se i usluga individualne i grupne psihosocijalne podrške za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja i članove njihovih obitelji što je izuzetno važno u smislu prevencije institucionalizacije.

Dom za odrasle osobe Turnić ustanova je socijalne skrbi čiji je osnivač Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Dom je osnovan radi obavljanja djelatnosti socijalne skrbi i pružanja usluga osobama s poteškoćama mentalnog zdravlja. Borba protiv stigme i uključivanje u život zajednice u temelju su svih aktivnosti koje se u Domu provode. Rad Doma i smjernice razvoja temelje se na brojnim međunarodnim i nacionalnim dokumentima koji su za Republiku Hrvatsku obvezujući.

Proces deinstitutionalizacije u republici Hrvatskoj prilično kasni, ali ima temelje na solidno razvijenom zakonodavstvu. Za Dom Turnić, proces se temelji i na Individualnom planu deinstitutionalizacije i transformacije Doma, u kojemu su sadržane smjernice razvoja novih usluga i širenja mreže usluga u zajednici namijenjenih za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja.

## SOCIJALNE USLUGE

Dom za odrasle osobe Turnić i dalje je jedina socijalna ustanova u Primorsko-goranskoj županiji koja pruža specijalizirane usluge za osobe s mentalnim teškoćama. Osim stacionarne brige za korisnike, usluga boravka pruža se od 2013. godine, od 2015. i usluga organiziranog stanovanja, a od 2018. pruža se i usluga individualne i grupne psihosocijalne podrške za osobe s teškoćama mentalnog zdravlja i članove njihovih obitelji što je izuzetno važno u smislu prevencije institucionalizacije.

Iako Dom ima sve preduvjete za transformaciju u Centar za pružanje usluga u zajednici, planirano je da ostane namijenjen stacionarnoj skrbi za maksimalno 60 korisnika. Smanjivanjem broja stacionarno smještenih korisnika biti će omogućeno korištenje prostora u samoj zgradi za daljnji razvoj postojećih i razvoj novih izvaninstitucionalnih oblika skrbi

**Tablica 1: Broj korisnika na dan 31.12.2023.g. po uslugama**

GODINA	SMJEŠTAJ	BORAVAK	ORGANIZIRANO STANOVANJE	PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA
31.12.2023	69	11	35	76

## USLUGA SMJEŠTAJA

U sklopu usluge smještaja (dugotrajnog i privremenog) Dom Turnić korisnicima osigurava usluge stanovanja, prehranu, održavanje osobne higijene, brigu o zdravlju, njegu, radne aktivnosti, psihosocijalnu rehabilitaciju te organiziranje različitih aktivnosti u kojima korisnici mogu provoditi svoje slobodno vrijeme.

Korisnici Doma Turnić su osobe sa poteškoćama mentalnog zdravlja te se kontinuirano radi na poboljšanju uvjeta života u ovoj ustanovi.

**Tablica 2: korisnici Doma prema dobi, spolu i funkcionalnoj ovisnosti**

Dob	Ž	M	Ukupno	Neovisni	Dj. ovisni	Ovisni	Ukupno
13-24	0	0	0	0	0	0	0
25-34	1	0	1	1	0	0	1
35-44	1	3	4	2	1	1	4
45-54	6	1	7	3	1	3	7
55-64	16	4	20	6	10	4	20
65-74	9	14	23	6	9	8	23
75-84	3	5	8	0	2	6	8
85+	5	1	6	0	1	5	6
UKUPNO	41	28	69	18	24	27	69

Uslugu smještaja koristi ukupno 69 osoba od čega su 28 muške osobe a 41 su žene.

Najčešća dobna skupina je od 65 do 74 godine.

Najmlađa korisnica ima 28 godina do najstarija korisnica ima 92 godine. Prosječna starosna dob korisnika je 64 godine.

Tijekom 2023.g. bilo je realizirano ukupno 6 prijema na smještaj od čega je jedan smještaj u kriznim situacijama za osobu koja je državljanka Ukrajine te u RH ima status stranca pod privremenom zaštitom, a za 7 osoba je tijekom godine prestala usluga smještaja radi smrti.

**Tablica 3: Broj korisnika smještaja kojima je tijekom 2023.g. pretao smještaj, prema razlogu prestanka smještaja i dužini prethodnog smještaja**

Razlog prestanka smještaja	Do 1. god.	1.do 3. god.	3. do 5. god.	5. do 10. god.	10. do 15. god.	15. god. i više
Povratak u svoj dom	0	0	0	0	0	0
Prelazak na izvaninst. skrb	0	0	0	0	0	0
Org. stanovanje	0	0	0	0	0	0
Udomiteljska obitelj/Obit.dom	0	0	0	0	0	0
Smrt	0	0	0	3	2	2
Suicid	0	0	0	0	0	0
<b><i>Ukupno</i></b>	<b><i>0</i></b>	<b><i>0</i></b>	<b><i>0</i></b>	<b><i>3</i></b>	<b><i>2</i></b>	<b><i>2</i></b>

Od ukupno smještenih korisnika jedna je osoba iz Karlovačke županije, dvoje iz Ličko-senjske županije dok su ostali smješteni korisnici iz Primorsko-goranske županije.

Od ukupnog broja smještenih korisnika njih 33 je djelomično lišeno poslovne sposobnosti, u potpunosti lišeno poslovne sposobnosti je 14 korisnika (za njih su pokrenuti postupci vraćanja poslovne sposobnosti sukladno zakonskim propisima no isti još nisu okončani), a 21 osoba na smještaju nije lišena poslovne sposobnosti. Za jedno je osobu u tijeku postupka lišavanja poslovne sposobnosti.

**Grafikon 1: Korisnici smještaja u odnosu na poslovnu sposobnost**



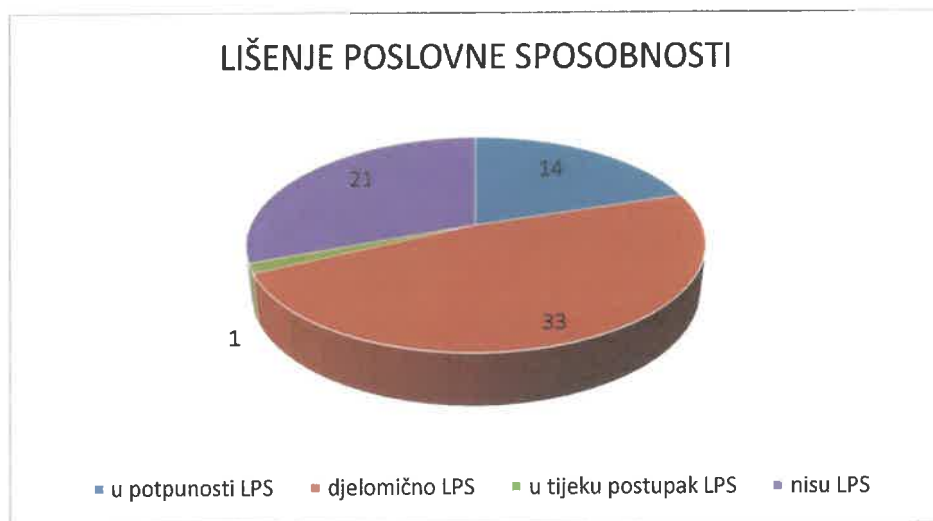
**Tablica 3: Broj korisnika smještaja kojima je tijekom 2023.g. pretao smještaj, prema razlogu prestanka smještaja i dužini prethodnog smještaja**

<b>Razlog prestanka smještaja</b>	<b>Do 1. god.</b>	<b>1.do 3. god.</b>	<b>3. do 5. god.</b>	<b>5. do 10. god.</b>	<b>10. do 15. god.</b>	<b>15. god. i više</b>
Povratak u svoj dom	0	0	0	0	0	0
Prelazak na izvaninst. skrb	0	0	0	0	0	0
Org. stanovanje	0	0	0	0	0	0
Udomiteljska obitelj/Obit.dom	0	0	0	0	0	0
Smrt	0	0	0	3	2	2
Suicid	0	0	0	0	0	0
<b><i>Ukupno</i></b>	<b><i>0</i></b>	<b><i>0</i></b>	<b><i>0</i></b>	<b><i>3</i></b>	<b><i>2</i></b>	<b><i>2</i></b>

Od ukupno smještenih korisnika jedna je osoba iz Karlovačke županije, dvoje iz Ličko-senjske županije dok su ostali smješteni korisnici iz Primorsko-goranske županije.

Od ukupnog broja smještenih korisnika njih 33 je djelomično lišeno poslovne sposobnosti, u potpunosti lišeno poslovne sposobnosti je 14 korisnika (za njih su pokrenuti postupci vraćanja poslovne sposobnosti sukladno zakonskim propisima no isti još nisu okončani), a 21 osoba na smještaju nije lišena poslovne sposobnosti. Za jedno je osobu u tijeku postupka lišavanja poslovne sposobnosti.

**Grafikon 1: Korisnici smještaja u odnosu na poslovnu sposobnost**



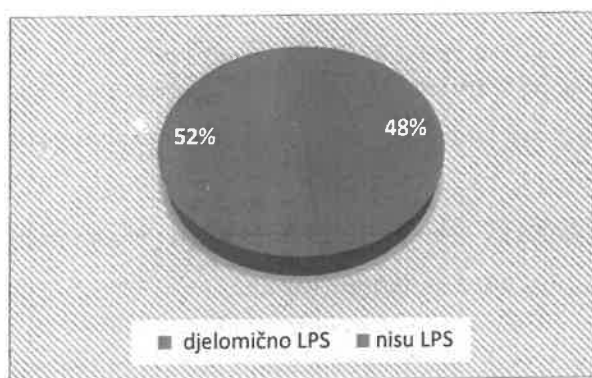
- Delnice, Matice hrvatske 4.

Uslugu organiziranog stanovanja koristi ukupno 27 osoba od čega su 14 muške osobe, a 13 je ženskih osoba. 26 osoba smješteno je u organizirano stanovanje temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad dok je jedna korisnica smještena temeljem privatnog ugovora te se za nju čeka rješenje Zavoda.

Najmlađa korisnica ima 22 godine, a najstariji korisnik ima 69 godina.

Od ukupno 27 korisnika 13 je osoba djelomično lišeno poslovne sposobnosti.

**Grafikon 2: Korisnici usluge organiziranog stanovanja u odnosu na poslovnu sposobnost**



**Tablica 4: korisnici usluge organiziranog stanovanja prema dobi i spolu**

Dob	Ž	M	Ukupno
18-24	1	0	1
25-34	1	2	3
35-44	2	3	5
45-54	2	3	5
55-64	6	4	10
65-74	1	2	3
75-84	0	0	0
85+	0	0	0
UKUPNO	13	14	27

Od ukupnog broja korisnika jedan je korisnik iz Šibensko-kninske županije, jedna je korisnica iz Grada Zagreba, jedan iz Zadarske županije, jedna korisnica iz Sisačko-moslavačke županije dok su ostali korisnici iz Primorsko-goranske županije.

U 2023. godini ukupno je zaprimljeno 11 novih zahtjeva za uslugu organiziranog stanovanja, od toga je 9 zahtjeva uvršteno na listu čekanja, jedan zahtjev je odbijen, a u srpnju ove godine zaprimljen je novi korisnik te je smješten u stambenu zajednicu Pripremna kuća. Na dan 31.12.2023. ukupno je 32 zahtjeva na listi čekanja za uslugu organiziranog stanovanja.

Jedna je osoba zatražila prekid usluge organiziranog stanovanja.

## **USLUGA BORAVKA**

Dnevni boravak započeo je s radom 15.3.2023. nakon dulje pauze radi poplave i saniranja prostora. Budući da je jedna korisnica prekinula uslugu poludnevnog boravka, a za dvoje je korisnika priznato pravo na navedenu uslugu, na dan 31.12.2023. ukupno je je 12 korisnika koristilo uslugu boravka. Od tog broja dvije korisnice koriste uslugu cjelodnevnog boravka dok njih 10 koristi uslugu poludnevnog boravka. Od ukupnog broja korisnika pet je muških osoba, a sedam ženskih osoba.

Od ukupno šest zaprimljenih zahtjeva za uslugu boravka, četiri zahtjeva nisu uvrštena na listu čekanja budući da se radi o troje osoba koji nemaju poteškoće mentalnog zdravlja, a jedna je osoba odustala od zahtjeva. Od ukupno dva zahtjeva na listi čekanja, za jednog se korisnika očekuje prijem na uslugu u siječnju 2024. dok se za drugu korisnicu čeka završetak liječenja u PB Insula.

## **USLUGA PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE**

Psihosocijalna podrška (PSP) podrazumijeva rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, komunikacijskih i funkcionalnih vještina, kao i razvoj socijalnih vještina korisnika kroz individualni i grupni rad.

Na dan 31.12.2023. 79 korisnika koristi uslugu psihosocijalne podrške, od toga 44 žena i 35 muškaraca. Prosječna dob korisnika je 55 godina. Od ukupnog broja korisnika njih 36 se nalazi pod skrbništvom.



## PROJEKTI

U zadnjem kvartalu 2023.g. završeni su sljedeći projekti:

IPSilon- primjena učinkovitog modela podržanog zapošljavanja osoba sa psihosocijalnim poteškoćama. Glavna aktivnost projekta je pilot primjena modela zapošljavanja koji se naziva IPS (Individual Placement and Support) i kojom se nastoji osnažiti sustav zapošljavanja osoba sa psihosocijalnim poteškoćama. Projekt je provodila Udruga Vida i partner IPS Norge.

---

~~„Zajedno“ Europskog fonda za regionalni razvoj za koji je ugovor potpisan 11. listopada 2018. godine.~~

---

Dom je projekt prijavio u okviru Poziva za unaprjeđivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici osobama s invaliditetom kao podrška procesu deinstitutionalizacije. Kao rezultat, uređeno je i opremljeno 4 lokacije namijenjeno pružanju usluge organiziranog stanovanja, prostor Dnevnog boravka te kabineti fizioterapeuta, radnog, likovnog i glazbenog terapeuta te su nabavljena 3 osobna i 1 kombi vozilo.

Također, kao i prethodnih godina, Grad Rijeka podržao je dva projekta i to „Dnevni boravak“ kroz koji financira „hladni pogon“ za uslugu boravka te „Antistigma program“ kroz koji se financiraju kreativne aktivnosti koje Dom provodi.

### **Projekt *Art of voices* (ERASMUS +)**

Od siječnja 2022. do siječnja 2024. provodio se partnerski projekt "*Art of voices - art as a medium of support for voice hearers and other mental health care users*". Nositelj projekta bilo je Udruženje Prostor iz Beograda, a partneri Udruga Tavan iz Sarajeva, Dom Turnić, Slihanje glasov iz Slovenije, organizacija *Mind in Camden* iz Engleske. U projektu se koristila postojeća dugogodišnja praksa upotrebe elemenata drama-terapije u kreiranju treninga namijenjenog stručnjacima koji se bave mentalnim zdravljem ili općenito pomagačima, a koji će to znanje moći implementirati za poboljšanje svog rada. Kraj projekta predviđen je za siječanj 2024., a kao rezultat projekta 30.12.2023. objavljen je besplatni *on-line* tečaj koji će biti dostupan svim zainteresiranima za uključivanje.

### **„Ludi Balkan“ - upotreba umjetnosti u radu s korisnicima psihijatrijskih usluga**

Projekt je počeo 1.11.2023. godine. Vodeća organizacija na ovom projektu je udruženje Prostor iz Beograda, a partneri su Dom Turnić iz Rijeke i Udruženje za istraživanje, edukaciju i psihosocijalnu podršku Tavan (Hearing Voices Mreža Zapadnog Balkana) i EU partner - Faculty of Technology, Art and Design, OsloMet – Oslo Metropolitan University. Pridruženi partneri su Akademija likovnih

umjetnosti i Institut za mentalno zdravlje iz Beograda, zatim Fakultet vizualnih umjetnosti iz Podgorice, SBP Dobrota, Kotor, Hrvatska komora zdravstvenih radnika i Zdravstveno veleučilište iz Zagreba.

Neki od ciljeva ovog međunarodnog projekta podržanog od strane Evropske komisije u okviru programa Kreativna Evropa (broj ugovora 101129637- MAD BALKANS- CREA- CULT- 2023- COOP) su:

- 1) Socijalna inkluzija i poboljšanje kvaliteta života korisnika psihijatrijskih usluga kroz umjetničko stvaralaštvo, interakciju, dijalog i zajedničko umjetničko izražavanje i produkciju, u suradnji sa profesionalnim umjetnicima i profesorima umjetnosti.
- 2) Promocija umjetnosti kao sredstva za pružanje podrške korisnicima psihijatrijskih usluga kroz edukaciju studenata i zaposlenih u sustavu mentalnog zdravlja (prvenstveno radnih terapeuta ali i ostalih zainteresiranih za primjenu metoda art terapije u praksi).
- 3) Promocija prakse umjetničkog izražavanja u kontekstu mentalnog zdravlja u zajednici sa Balkana u jednoj od EU zemalja i u regiji.
- 4) Ostvarivanje dugoročnih efekata izradom obrazovnih priručnika i prenošenjem znanja i vještina budućim praktičarima iz oblasti upotrebe umjetnosti u radu sa korisnicima psihijatrijskih usluga.
- 5) Osnaživanje mreže umjetnika, korisnika psihijatrijskih usluga, studenata i ostalih zainteresiranih strana iz Crne Gore da osnuju udruženje koje se bavi mentalnim zdravljem u zajednici i koristi metode art terapije u radu sa korisnicima psihijatrijskih usluga.

Sve aktivnosti podijeljene su na 4 radna paketa (work package- WP): vođenje projekta, umjetničko stvaralaštvo, edukacija i promotivne aktivnosti. Treninzi će biti besplatni za polaznike i akreditirani kod nadležnih institucija. Polaznici će steći potrebna znanja da koriste neke od metoda art terapije u svojoj redovnoj praksi unutar institucija, ili u slučaju studenata - osnovno znanje i informacije potrebne za dalje usavršavanje u ovoj domeni. Treninzi će se održati u lipnju 2024. i na proljeće 2025. godine u trajanju od dva radna dana po pridruženom partneru, a projektom je predviđeno 20 zaposlenih u sustavu mentalnog zdravlja i 20 studenata.

## **PREGLED VAŽNIH DOGAĐAJA U 2023.G.**

- nastavak suradnje sa Fakultetom zdravstvenih studija, Medicinskim fakultetom u Rijeci, Medicinskom školom, Narodnim učilištem te Nastavnim zavodom za javno zdravstvo
- suradnja sa Zavodom za integriranu i palijativnu skrb KBC Rijeka: stručna podrška vezano uz edukacije za osoblje, psihijatrija u zajednici, usluge palijativne skrbi itd.
- suradnja s Udrugom Srce za nju, socijalnom samoposlugom, Caritasom Riječke nadbiskupije, OŠ Fran Franković i Eugen Kumičić
- suradnja s Centrom za profesionalnu rehabilitaciju Rijeka te dogovoreni zajedničke aktivnosti vezane uz provođenje mjera (zapošljavanje osoba s invaliditetom, virtualna učionica itd.)
- suradnja sa Hospicijem Marija Krucifiksa Kozulich na aktivnosti uključivanja u svijet rada osoba s teškoćama mentalnog zdravlja: korisnici rade na mjestu portira Hospicija svim danima u tjednu. Na temelju ugovora o suradnji Doma i Hospicija, za iste aktivnosti dom dobiva mjesečnu naknadu.
- nastavak suradnje sa hotelom Hilton Costabella Spa & Resort: zapošljavanje korisnika uz sklapanje ugovora o radu
- 23.2. u sklopu Rijeke psihologije u domu održan stručni skup „Na korak do... (predstavljanje usluge psihosocijalne podrške za korisnike izvan ustanove)“;
- 01.03. na tematskom skupu Prijelaz s institucionalne skrbi na skrb i podršku u zajednici za djecu, mlade i osobe s invaliditetom u organizaciji Svjetske banke i Ministarstva održana prezentacija rada Doma
- 14.03.2023.g. u Vijećnici Grada Rijeke povodom Svjetskog dana socijalnog rada održana aktivnost Aktivnošću do oporavka
- 27.03.2023.g. ravnateljica je na sjednici Nacionalnog vijeća za razvoj socijalnih politika u Đurđevcu održala prezentaciju o radu Doma
- 12.04.2023.g. posjeta djelatnika Doma za odrasle Sveti Frane iz Zadra
- 18. i 22.5.2023.g. održane praktične vježbe evakuacije i spašavanja vatrogasne postrojbe Rijeka
- 08.05.2023.g. održana svečana dodjela donacije sa Karnevalskog bala Grada Rijeke i Rotary kluba
- 22.-24.05.2023.g. ravnateljica održala plenarno predavanje na Konferenciji socijalnih radnika
- 01.06.2023.g. održan mali Domosong
- 06. i 07.06.2023.g. Stručni radnici i korisnici posjetili Centar Ja kao i ti u Osijeku i predstavili rad Doma i zapošljavanje
- 20.06.2023.g. ravnateljica predstavila rad Doma i zapošljavanje korisnika na edukaciji za stručnjake koju je Udruga Vida organizirala u okviru provedbe projekta „IPSilon“- primjena učinkovitog modela podržanog zapošljavanja osoba sa psihosocijalnim poteškoćama (ACF Hrvatska)
- 21.6.2023.g. gostovanje Sandra Bastiančića i Ane Kabalin povodom Svjetskog dana glazbe

- 14.7.2023.g. posjet ministra Marina Piletića i nadbiskupa Mate Uzinića povodom darovanja polovice zgrade Doma od strane Nadbiskupije
- 09.-16.9.2023.g. održan Mentalfest
- 11.09.2023.g. održan nacionalni Domosong
- 04.12.2023.g. gostovanje na štandu u hotelu Hilton Costabella povodom Svjetskog dana osoba s invaliditetom
- 14.12.2023.g. postavljen štand sa radovima korisnika na Trgu 128. brigade povodom Adventa u Rijeci
- 14.12.2023.g. svetu misu za korisnike Doma služio nadbiskup Uzinić sa župnim upraviteljem fra Sinišom Pucićem
- 21.12.2023.g. održan božićni koncert za prijatelje Doma

Martina Baiocco, dipl.soc.radnica

